

**Personuppgifter** \* Obligatoriska fält

Namn *		Telefon
Adress *	Postadress *	
E-postadress		

**Gäller resa**

Färdbevis *	Om Annat, ange här	
Kortnr/Biljett-ID/Kontrollnr	Busslinje/tågnummer	Resdag *
Avgång från (Hållplats) *		Ankomst till (Hållplats) *

**Så här tänkte jag resa enligt tidtabell****Så här blev det! (vid inställd tur ange 00:00 som tid)**

Avgångstid *	Ankomsttid *	Avgångstid *	Ankomsttid *
--------------	--------------	--------------	--------------

**Eventuellt byte vid**

Hållplats/station
-------------------

**Vad gick fel? \***

--

**Typ av ersättning**

<input type="checkbox"/> Reskassa	Kortnummer *
<input type="checkbox"/> Kontant insättning, ange kontouppgifter nedan	

**Jag tog mig fram på annat sätt** Ersättning för taxi, ange kontouppgifter nedan

Skicka in kvitto i original till oss för din taxiresa!  
Region Västmanland, Kollektivtrafikförvaltningen  
Svarspost 2062 11 00  
728 00 Västerås

Från *	Till *	Körsträcka (km)	Belopp (kr)
--------	--------	-----------------	-------------

 Ersättning för resa med egen bil, ange kontouppgifter nedan

Ange antalet kilometer och bilens registreringsnummer. Ersättningen är begränsad till 18,5 kronor per mil.

Från *	Till *	Registreringsnummer *	Körsträcka: (km) *
--------	--------	-----------------------	--------------------

**Uppgifter för kontant insättning**

Personnummer *	Clearingnummer *	Bankkontonummer *
Bankens namn *		<input type="checkbox"/> Detta är en utländsk bank

 Jag samtycker till att VL behandlar personuppgifter om mig.**Skicka blanketten till**

Kollektivtrafikförvaltningen  
Att: Förseningsersättning  
Svarspost 2062 11 00  
721 30 Västerås

## Ersättning vid försening

Förseningsersättningen träder in om din resa blir mer än 20 minuter sen till ditt resmål inom länet och maxersättningen baseras på paragraf 14 i lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Det är 1/40 av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken som gäller för det år då resan skulle ha avslutats. Maxersättningen kan justeras för varje år då prisbasbeloppet förändras. Aktuellt belopp finns på vl.se eller ring vår kundservice på 0771- 22 40 00.

Enlig 15 § lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953) har du som resenär rätt till prisavdrag om en resa är mer än 20 minuter försenad. Du har rätt till prisavdrag med:

- 50 procent (%) av det pris som du betalat för resan, om förseningen är mer än 20 minuter, eller
- 75 procent (%) av det pris som du betalat för resan, om förseningen är mer än 40 minuter, eller
- 100 procent (%) av det pris som du betalat för resan, om förseningen är mer än 60 minuter

VL ersätter dig med 100 procent från 20 minuters försening. Vi betalar alltid ut minst 50 kr oavsett biljettpris. Om du rest på ett pendlarkort eller länskort beräknar vi resans värde utifrån ett antagande om 34 resor per månad. Vad som gäller om du rest med taxi, privatbil eller annan transport se nedan.

### Ersättning för taxi och privatbil

Om du riskerar att komma mer än 20 minuter för sent till ditt resmål inom länet, på grund av förseningar i trafiken eller brister i vår information, kan du ta taxi, privatbil eller annan transport istället. Taxin beställer du själv. Om du väljer att ta bilen får du milersättning. Ersättningen baseras på Skatteverkets norm för milersättning. Du kan också välja en annan transport till en skälig kostnad.

### Utbetalning

All ersättning betalas ut på det sätt som resenären anger i sin ansökan om förseningsersättningen. VL står inte för uttagsavgift om du väljer post- eller bankavi istället för konto.

### Hur ansöker jag om förseningsersättning?

Du kan ansöka digitalt, på blankett eller genom att kontakta VL på 0771-22 40 00. Ansökan bör vara hos oss senast två månader efter händelsen. Ansökningar som kommer in efter två månader prövas om det finns särskilda skäl till att ansökan inte har kommit in tidigare. För mer detaljerad information kring förseningsersättning se Lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953) som finns som länk i nedan.

### Resenärens rättigheter

Vill du läsa mer om dina rättigheter som resenär i kollektivtrafiken? Gå in på [http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index\\_sv.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_sv.htm)

Lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953): [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-2015953-om-kollektivtrafikresenarers\\_sfs-2015-953](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-2015953-om-kollektivtrafikresenarers_sfs-2015-953)

### Undantag för Förseningsersättning

Du får inte ersättning för förlorad inkomst eller andra förluster som till exempel brutna anslutningar vid resor utanför TiB trafiksystem, evenemangsbiljetter eller charterresa. Förseningsersättningen gäller inte om din planerade bytestid mellan VL-trafiken och annan operatör (buss/tåg) är mindre än 15 minuter, eller om din planerade bytestid mellan två bussar inom VL trafiken är mindre än 5 minuter.