

Personuppgifter * Obligatoriska fält

Namn *		Telefon
Adress *	Postadress *	
E-postadress		

Gäller resa

Färdbevis *	Om Annat, ange här	
Kortnr/Biljett-ID/Kontrollnr	Busslinje/tågnummer	Resdag *
Avgång från (Hållplats) *		Ankomst till (Hållplats) *

Så här tänkte jag resa enligt tidtabell

Så här blev det (vid inställd tur ange 00:00 som tid)

Avgångstid *	Ankomsttid *	Avgångstid *	Ankomsttid *
--------------	--------------	--------------	--------------

Eventuellt byte vid

Hållplats/station

Vad gick fel? *

--

Typ av ersättning

<input type="checkbox"/> Reskassa	Kortnummer *
<input type="checkbox"/> Kontant insättning, ange kontouppgifter nedan	

Jag tog mig fram på annat sätt

Ersättning för taxi, ange kontouppgifter nedan

Skicka in kvitto i original till oss för din taxiresa:
Region Västmanland, Kollektivtrafikförvaltningen
Svarspost 2062 11 00
728 00 Västerås

Från *	Till *	Körsträcka (km)	Belopp (kr)
--------	--------	-----------------	-------------

Ersättning för resa med egen bil, ange kontouppgifter nedan

Ange antalet kilometer och bilens registreringsnummer. Ersättningen är begränsad till 18,5 kronor per mil.

Från *	Till *	Registreringsnummer *	Körsträcka: (km) *
--------	--------	-----------------------	--------------------

Uppgifter för kontant insättning

Personnummer *	Clearingnummer *	Bankkontonummer *
Bankens namn *		<input type="checkbox"/> Detta är en utländsk bank

Jag samtycker till att VL behandlar personuppgifter om mig.

Skicka blanketten till

Kollektivtrafikförvaltningen
Att: Förseningsersättning
Svarspost 2062 11 00
721 30 Västerås

Ersättning vid försening

Förseningsersättningen träder in om din resa blir mer än 20 minuter sen till ditt resmål inom länet och maxersättningen baseras på paragraf 14 i lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter, och är 1208 kronor (1/40 av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken som gäller för det år då resan skulle ha avslutats). Maxersättningen kan justeras för varje år då prisbasbeloppet förändras. Aktuellt belopp finns på vl.se. Du kan också ringa vår kundservice på 0771-22 40 00.

Enligt 15 § lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953) har du som resenär rätt till prisavdrag om en resa är mer än 20 minuter försenad. Du har rätt till prisavdrag med:

- 50 procent (%) av det pris som du har betalat för resan, om förseningen är mer än 20 minuter, eller
- 75 procent (%) av det pris som du betalat för resan, om förseningen är mer än 40 minuter, eller
- 100 procent (%) av det pris som du betalat för resan, om förseningen är mer än 60 minuter

VL ersätter dig med 100 procent från 20 minuters försening. Vi betalar alltid ut minst 50 kr oavsett biljettpris. Om du rest med en 30- eller 365-dagarsbiljett beräknar vi resans värde utifrån ett antagande om 34 resor per månad. Vad som gäller om du rest med taxi, privatbil eller annan transport se nedan.

Ersättning för taxi och privatbil

Om du riskerar att komma mer än 20 minuter för sent till ditt resmål inom länet, på grund av förseningar i trafiken eller brister i vår information, kan du ta taxi, privatbil eller annan transport istället. Taxin beställer du själv. Om du väljer att ta bilen får du milersättning. Ersättningen baseras på Skatteverkets norm för milersättning. Du kan också välja en annan transport till en skälig kostnad.

Utbetalning

All ersättning betalas ut på det sätt som resenären anger i sin ansökan om förseningsersättningen. VL står inte för uttagsavgift om du väljer post- eller bankavi istället för konto.

Hur ansöker jag om förseningsersättning?

Du kan ansöka digitalt, på blankett eller genom att kontakta VL på 0771-22 40 00. Ansökan bör vara hos oss senast två månader efter händelsen. Ansökningar som kommer in efter två månader prövas om det finns särskilda skäl till att ansökan inte har kommit in tidigare. För mer detaljerad information kring förseningsersättning se Lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953) som finns som länk i nedan.

Resenärens rättigheter

Vill du läsa mer om dina rättigheter som resenär i kollektivtrafiken? Gå in på http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_sv.htm

Lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953): https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-2015953-om-kollektivtrafikresenarers_sfs-2015-953

Undantag för Förseningsersättning

Du får inte ersättning för förlorad inkomst eller andra förluster som till exempel brutna anslutningar vid resor utanför TiB trafiksystem, evenemangsbiljetter eller charterresa. Förseningsersättningen gäller inte om din planerade bytestid mellan VL-trafiken och annan operatör (buss/tåg) är mindre än 15 minuter, eller om din planerade bytestid mellan två bussar inom VL trafiken är mindre än 5 minuter.