



ورود شما را خیرمقدم می گوئیم

راهنمای سفر در داخل و ستانلد

سلام!



این راهنما به شما می گوید که چطور با قطار یا اتوبوس در وستمانلد سفر کنید، چطور هزینه آن را پردازید و چه نوع بلیط هایی در دسترس شماست.

برای حفظ ایمنی خود و دیگران هیچ پول نقدی در وسیله نقلیه رد و بدل نخواهد شد. به شیوه های مختلف می توانید هزینه سفر خود را پردازید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفا به وب گاه vl.se مراجعه نمایید یا با مرکز مشتریان VL به شماره ۰۷۷۱-۲۲ ۴۰ ۰۰ تماس بگیرید.

ورود شما را
خیرمقدم می گوئیم





اقتصادی. هوشمند نسبت به آب و هوا. راحت.

استفاده از وسایل نقلیه عمومی به جای استفاده از خودروی شخصی مزایای بسیاری دارد. هر باری که سفر می کنید، در واقع مقداری پول ذخیره کرده اید. به سادگی پول بیشتری در کیف پول شما باقی می ماند.

هنگام سفر همراه با دیگران شما در واقع به حفظ محیط زیست کمک می کنید. هر چه افراد، بیشتر از وسایل نقلیه عمومی استفاده کنند، آلودگی کمتری تولید می شود و آسیب کمتری به محیط زیست و سلامتی ما وارد می گردد. تلاش بسیاری برای پیشگیری از تغییر آب و هوا مورد نیاز است، و لازم است همگان در این کار مشارکت نمایند. به همین دلیل ما در حال جایگزینی تمامی اتوبوسهای قدیمی خود با اتوبوسهای مدرن بیوگازسوز هستیم. هدف ما این است که تمامی اتوبوسهای ما تا سال ۲۰۲۰ بیوگازسوز شوند.

بیوگازی که نیروی محرکه خودروهای ما را تامین می کند، از زباله های خوراکی منازل، علفهای آیش گذاری زمینهای کشاورزی و لجن روغنهای رستورانها و خدمات تهیه غذا به صورت محلی تامین می گردد. استفاده از بیوگاز سبب پاکتر ماندن هوا به دلیل کاهش تولید گازهای گلخانه ای می گردد.

سفر کردن با ما فقط محدود به جنبه اقتصادی و کمک به حفظ محیط زیست نمی گردد. با این کار متوجه خواهید شد که سفر کردن با اتوبوس یا قطار به محل کار، مدرسه یا برای تفریح یا سرگرمیهای شبانه چقدر راحت است. با این کار فراغت فکر کردن را نیز خواهید داشت.

یافتن مسیر سفر

به وب گاه vl.se مراجعه نمایید

در وب گاه vl.se هم جدول زمانی وجود دارد و هم یک نرم افزار برنامه ریزی سفر که به شما کمک می کند تا بتوانید به سرعت مسیر سفر خود را بیابید. بر روی آیکن سفرهای اتوبوسی یا قطاری کلیک کنید. سپس موارد زیر را تکمیل نمایید:

- ابتدای سفر و مقصد سفر خود
 - زمان مورد نظر خود برای حرکت یا رسیدن
- سپس نرم افزار برنامه ریزی سفر بهترین مسیرها را به شما پیشنهاد می دهد.

از اپلیکیشن تلفن همراه «VL» ما استفاده نمایید

برای یافتن مسیر حرکت اتوبوس خود می توانید از اپلیکیشن تلفن همراه «VL» نیز استفاده کنید. می توانید در نرم افزار برنامه ریزی سفر جستجو کنید، جدول زمانی مورد نظر خود را بیابید، زمان توقف و محل اتوبوسها را مشاهده کنید. بعلاوه، این اپلیکیشن به شما امکان خرید بلیط را نیز می دهد. در صفحات ۱۱-۱۲ بیشتر بخوانید.

با مرکز مشترکین VL (KundCenter VL) تماس بگیرید

هرگاه سوالی داشتید می توانید با مرکز مشتریان VL به شماره ۰۷۷۱-۲۲ ۴۰۰۰ تماس بگیرید.

آیا مایل به دریافت اطلاعات بیشتر درباره سفر با قطار هستید؟

resplus.se ←

tim.se ←

sj.se ←

resrobot.se ←

tagibergslagen.se ←

خرید بلیط



بلیطهای موجود

در این بخش می توانید اطلاعاتی دربارهٔ بلیطهای مختلف موجود برای سفر با قطار و اتوبوس بیابید. ما محصولات مختلفی داریم که برای مسافران مختلف مناسب خواهد بود.

هر نوع بلیطی که انتخاب می کنید، به خاطر داشته باشید که آن را در تمام طول سفر خود نگه دارید.

همچنین به یاد داشته باشید که در داخل اتوبوسهای ما نمی توانید پول نقد بپردازید.

محصولات و قیمت‌های فعلی ما را می توانید در وب گاه vl.se مشاهده نمایید یا جهت اطلاع از آنها با مرکز مشتریان VL به شماره ۰۰ ۴۰ ۲۲-۰۷۷۱ تماس بگیرید.

**پیش از سوار شدن به قطار یا اتوبوس
بلیط خود را آماده نمایید**

سفر با قطار

جهت سفر با قطار می توانید از سفر کارت (Resekortet) استفاده کنید یا بلیط مخصوص قطار بخرید. در مرکز مشتریان VL که در ایستگاه مرکزی وستروآس واقع شده، می توانید برای TiM، SJ و Tåg i Bergslagen بلیط بخرید. به یاد داشته باشید که بلیطهای تک VL و شارژ وجه سفر (reskassa) برای سفر با قطار معتبر نیستند.

نحوه استفاده از سفر کارت

سفر کارت VL که به عنوان کارت مسافر مکرر، کارت شهرستان، کارت نوجوان یا کارت ۱۰ سفره شارژ می گردد را می توانید برای سفر با قطار در مسیرهای انتخابی در شهرستان وستمانلند استفاده نمایید. در صفحات ۱۶-۱۷ درباره سفر کارت و محصولات انتخابی موجود بیشتر بخوانید.

جهت سفر با قطار لازم است پیش از سوار شدن، سفر کارت را با استفاده از کارتخوان دستگاه خودکار VL ثبت نمایید. سفر کارت خود را در مجاورت کارتخوان دستگاه خودکار قرار دهید و رسید آن را دریافت کنید. لازم است همیشه رسید و سفر کارت را نزد خود نگه دارید، زیرا حکم بلیط شما را دارند.

در هنگام مسافرت با قطار، هر سفر کارت فقط برای یک نفر معتبر می باشد.

آیا مایل به دریافت اطلاعات بیشتری راجع به سفر خود با قطار هستید؟

← resplus.se ← resrobot.se ← sj.se ← tagibergslagen.se ← tim.se

سفر با اتوبوس

اگر قصد دارید با اتوبوس سفر کنید، می توانید با یک بلیط تک یا سفر کارت (Resekortet) سفر کنید. می توانید محصول مورد نظر خود و/یا وجه سفر را روی کارت خود شارژ کنید. در صفحات ۱۴-۱۷ درباره سفر کارت و محصولات انتخابی موجود بیشتر بخوانید.

آیا می خواهید با یک بلیط تک سفر کنید؟

می توانید یک بلیط موبایلی، یک بلیط تک ۳۰ روزه بخرید و یا با استفاده از دبیت کارت یا شارژ وجه سفر، هزینه بلیط را در داخل اتوبوس پردازید.

برای سفر در داخل منطقه شهرداری وستروآس گزینه های دیگری نیز در اختیار شما قرار دارد

به نشانی www.vl.se/biljetter/vara-biljetter/enkelbiljetter ← مراجعه نمایید و بیشتر بخوانید، یا با مرکز مشتریان VL به شماره ۰۰ ۴۰ ۲۲-۰۷۷۱ تماس بگیرید.

خرید بلیط موبایلی با استفاده از اپلیکیشن «VL»

اپلیکیشن «VL» روشی انعطاف پذیر برای جستجوی مسیرها و خرید بلیطهای تک می باشد. شما می توانید:

- جدولهای زمانبندی را ببینید
- زمان توقف اتوبوسها و محل دقیق آنها را مشاهده نمایید
- به جستجو/خرید بلیط سفرها پردازید
- فهرست بلیطهای خریداری شده پیشین خود را مشاهده نمایید
- منطقه خود را تغییر دهید. با استفاده از این اپلیکیشن به خدمات حمل و نقل در ۱۵ شهرستان مختلف دسترسی خواهید داشت.

اپلیکیشن «VL» به صورت رایگان در، Appstore، Google Play، یا Windows Phone Store موجود است.

به صورت زیر عمل:

۱. اپلیکیشن «VL» را دانلود کنید.
 ۲. روش پرداخت را انتخاب کنید. از میان دبیت کارت و کردیت کارت یا صورتحساب بدون هزینه اضافی یکی را انتخاب کنید. پیش از خریدن اولین بلیط فقط لازم است یک بار این کار را انجام دهید. برای اینکه بتوانید از خدمات صورتحساب استفاده کنید، باید شهروند سوئد باشید. هر چند از تمامی مسترکارتها و ویزا کارتهای خارجی می‌توان در این اپلیکیشن استفاده کرد.
 ۳. بلیط خود را حداقل ۲۰ دقیقه قبل از سفر بخرید. بعد می‌توانید بلیط خریداری شده را ذیل قسمت «Tickets» مشاهده نمایید.
- به یاد داشته باشید که زمان انتقال برای بلیط شما بلافاصله پس از خرید می‌باشد.

خرید بلیط تک ۳۰ روزه

می‌توانید با مراجعه به قسمت فروش مرکز مشتریان VL، نمایندگان VL که تمام خدمات آن را ارائه می‌دهند و همچنین صفحات من (Mina Sidor) در vl.se یک بلیط تک بخرید و تا ۳۰ روز پس از خرید از آن استفاده کنید. البته بلیط فقط زمانی فعال می‌شود که سوار اتوبوس شوید و آن را مقابل کارتخوان بگیرید.

پس از فعال شدن بلیط، زمان انتقال آن بسته به مسیری که سفر می کنید ۱ تا ۲,۵ ساعت طول خواهد کشید. اگر شک دارید که شرایط در مورد بلیط شما چگونه است، از راننده سوال کنید.

به یاد داشته باشید که شما مسئول خوانا بودن بلیط در هنگام استفاده از آن هستید.

پرداخت در داخل اتوبوس

در داخل اتوبوس با استفاده از دبیت کارت یا کردیت کارت می توانید یک بلیط تک بخرید. همچنین در صورتی که شارژ وجه سفر در سفر کارت (Resekortet) خود دارید، می توانید از آن جهت پرداخت استفاده کنید

کنترل بلیط

شما برای سفر نیاز به یک بلیط معتبر دارید. به یاد داشته باشید که بلیط خود را تا انتهای سفر نزد خود نگه دارید. اگر با قطار سفر می کنید، لازم است پیش از سوار شدن کارت خود را با استفاده از کارتخوان دستگاه خودکار VL در روی سکو ثبت کنید. لازم است که رسید و سفر کارت را نزد خود نگه دارید، زیرا حکم بلیط شما را دارند. اگر بلیط معتبر به بازرس اتوبوس ارائه ندهید، ملزم به پرداخت جریمه خواهید شد. در صورت سوءاستفاده از کارت بازرس یا راننده می توانند کارت را ضبط کنند. در چنین وضعیتی هزینه سفر پرداخت نشده تلقی می گردد.

خرید مجدد

طبق شرایط و ضوابط خرید و سفر، خرید مجدد محصولات و بلیطهای VL مجاز است، به vl.se مراجعه نمایید.

سفر کارت (Resekortet)

سفر کارت گزینه‌ای مناسب است، بدون در نظر گرفتن این که چقدر سفر می‌کنید و اینکه با قطار سفر می‌کنید یا با اتوبوس. شما می‌توانید سفر کارت را از مرکز مشتریان یا نمایندگی‌های مجاز بخرید و محصول مورد نظر خود و/یا وجه سفر را روی آن شارژ کنید.

شارژ محصولات

سفر با هر یک از محصولات ما از سفر با بلیط تک ارزان‌تر خواهد بود. با توجه به گروه سنی و ناحیه اعتبار روی هر کارت می‌توانید محصولی متفاوت شارژ کنید. بنابراین اگر می‌خواهید از چند محصول مختلف استفاده کنید، لازم است چند سفر کارت داشته باشید.

اگر بخواهید هر یک از کارتهای چند سفره ما را روی سفر کارت خود شارژ کنید، تعداد مشخصی سفر خواهید داشت که می‌توانید هرگاه که بخواهید از آنها استفاده کنید.

اگر بخواهید روی سفر کارت خود، کارت مدت دار شارژ کنید، می‌توانید در مدت زمان معینی هر تعداد که بخواهید سفر کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره محصولات ما صفحه بعد را بخوانید.

شارژ کردن وجه سفر (reskassa)

شارژ وجه سفر مبلغی پول در سفر کارت شماسست که با آن می توانید بهای بلیط تک را هنگامی که سوار اتوبوس می شوید پردازید. شارژ وجه سفر هرگز محدودیت زمان، مسیر یا گروه سنی را ندارد. با استفاده از شارژ وجه سفر نمی توانید سوار قطار شوید.

چندین نفر می توانند با استفاده از یک کارت سفر کنند
در صورتی که روی سفر کارت (Resekortet)، کارت چند سفره شارژ شده باشد، چندین نفر می توانند با آن سفر کنند. مسافران باید در گروه سنی یکسانی باشند، یا اینکه کارت برای گروه سنی بزرگسالان شارژ شده باشد. پیش از ثبت سفر خود به راننده بگویید تا مبلغ صحیح از کارت شما کسر شود. این موضوع فقط در مورد سفر با اتوبوس صدق می کند.

می توانید سفر کارت خود را به شیوه های زیر شارژ کنید

- در صفحات من (Mina Sidor) در vl.se
- در مرکز مشتریان VL واقع در ایستگاه مرکزی وستروآس
- در مرکز مشتریان VL در Vasagatan/Munkgatan در شهر وستروآس
- نمایندگان VL که تمامی خدمات آن را ارائه می دهند
- در داخل اتوبوس، فقط پرداخت با کارت پذیرفته می شود

محصول مناسب را روی سفر کارت خود شارژ کنید
در جداول زیر گزینه های موجود برای نوجوانان، بزرگسالان و سالمندان ذکر شده است.



نوجوانان
از ۷ سالگی تا پیش از بیستمین تولد.

محصول	تعداد سفرها	مدت انتقال	سفر با اتوبوس	سفر با قطار	اعتبار
کارت چند سفره، ۴۰ سفر	۴۰	۱ ساعت	بله	خیر	در محدوده انتخابی خدمات شهری*
کارت چند سفره، ۱۰ سفر	۱۰	۳ ساعت	بله	بله	برای یک مسیر/ ناحیه مشخص
کارت مسافر مکرر ۳۰ روزه	نامحدود در طی دوره	نامحدود	بله	بله	برای یک مسیر/ ناحیه مشخص
کارت شهرستان ۳۰ روزه/ ۳۶۵ روزه	نامحدود در طی دوره	نامحدود	بله	بله	در داخل شهرستان وستمانلند
کارت نوجوانان	۲۰	۲ ساعت	بله	بله	در داخل شهرستان وستمانلند

* قابل استفاده در داخل منطقه شهرداری وستروآس یا در داخل یکی از مناطق خدمات شهری Fagersta, Köping, Norberg, Sala یا Sala.

بزرگسالان

از ۲۰ سال به بالا.

محصول	تعداد سفرها	مدت انتقال	سفر با اتوبوس	سفر با قطار	اعتبار
کارت چند سفره، ۴۰ سفر	۴۰	۱ ساعت	بله	خیر	در محدوده انتخابی خدمات شهری*
کارت چند سفره، ۱۰ سفر	۱۰	۳ ساعت	بله	بله	برای یک مسیر/ ناحیه مشخص
کارت مسافر مکرر ۳۰ روزه ۳۶۵ روزه	نامحدود در طی دوره	نامحدود	بله	بله	برای یک مسیر/ ناحیه مشخص
کارت شهرستان ۳۰ روزه/ ۳۶۵ روزه	نامحدود در طی دوره	نامحدود	بله	بله	در داخل شهرستان وستانلند

ساملندان

از ۶۵ سال به بالا، فقط در منطقه شهرداری وستروآس.

محصول	تعداد سفرها	مدت انتقال	سفر با اتوبوس	سفر با قطار	اعتبار
کارت چند سفره، ۴۰ سفر	۴۰	۱ ساعت	بله	خیر	در منطقه شهرداری وستروآس
کارت چند سفره، ۱۰ سفر	۱۰	۳ ساعت	بله	بله	در منطقه شهرداری وستروآس
کارت مسافر مکرر ۳۰ روزه	نامحدود در طی دوره	نامحدود	بله	بله	در منطقه شهرداری وستروآس
کارت شهرستان ۳۰ روزه/ ۳۶۵ روزه	نامحدود در طی دوره	نامحدود	بله	بله	در داخل شهرستان وستمانلند

صفحات من (Mina Sidor)

با استفاده از سفر کارت (Resekortet) خود و ثبت آن در صفحات من در وب گاه vl.se می توانید از مزایای دیگری نیز برخوردار شوید. ساختن حساب کاربری در صفحات من بسیار آسان است، هزینه ای ندارد و راه اندازی آن فوری است. سپس می توانید سفر کارت خود را با استفاده از شماره و کد درج شده در پشت آن ثبت نمایید.

شارژ سفر کارت به صورت برخط

پس از اینکه کارت خود را در صفحات من ثبت کردید، می توانید آن را به صورت برخط شارژ نمایید. در این حساب کاربری می توانید باقی مانده شارژ خود را مشاهده کنید.

تضمین کارت گم شده

کارت های ثبت شده تحت پوشش ضمانت گم شدن کارت هستند. به این معنی که اگر کارت خود را از طریق صفحات من مسدود کنید، یک کارت جدید دریافت خواهید کرد. موجودی آن نیز به اندازه زمان مسدود کردن کارت گم شده خواهد بود. برای دریافت سومین کارت به بعد لازم است هزینه ای جهت اجرائیات پرداخت نمایید. به خاطر داشته باشید که پیش از دریافت کارت جدید خود نباید کارت مسدود شده خود را حذف نمایید.

یک حساب - چندین سفر کارت

در صفحات من می توانید چندین سفر کارت را به حساب خود مرتبط نمایید و همچنین از وجه سفر مشترک استفاده نمایید. اگر خانواده ای با تعداد زیادی کارت هستید یا خودتان چندین کارت دارید، این روش کار شما را ساده تر خواهد کرد.

از اینجا می توانید در
صفحات من ثبت نام کنید
و وارد حساب خود شوید!



سوار شدن





اگر اتوبوس کمربند ایمنی دارد، لطفاً برای حفظ ایمنی خود و دیگران از آن استفاده کنید!

همراه بردن کودکان با خود

دو کودک زیر ۷ سال می‌توانند همراه با مسافری که با پرداخت وجه سفر می‌کند، به طور رایگان سوار اتوبوس شوند. برای سومین کودک و هر کودک دیگر، یک بلیط نوجوانان مورد نیاز خواهد بود. بنا به دلایل ایمنی، کودکان زیر ۷ سال مجاز نیستند به تنهایی سفر کنند.

ممکن است در بعضی موارد قوانین قطار متفاوت باشد. جهت اطلاع از قوانین سایر شرکتها لازم است به آن قوانین مراجعه نمایید.

کالسکه، گام یار و صندلی چرخدار

اگر فضای کافی موجود باشد، می‌توانید کالسکه، گام یار و صندلی چرخدار خود را نیز به داخل ببرید. راننده تصمیم می‌گیرد که چه وسیله‌ای مجاز است. این وسایل نباید طوری قرار بگیرند که راهروی مرکزی را سد کنند. باید همیشه ترمز این وسایل را قفل کرد و در صورت امکان با تسمه‌ای آنها را ثابت نمود. کودک را نباید بدون مراقبت در کالسکه رها کرد. در تمام طول سفر باید کودک را تحت نظارت و مراقبت نگاه داشت.

VL از توصیه‌های اتحادیه‌ی حمل و نقل عمومی سوئد در رابطه با صندلی چرخدار پیروی می‌کند. به این معنا که فقط صندلی‌های چرخدار دارای چهار چرخ با اندازه و وزن ذکر شده در پایین را می‌توان داخل اتوبوس برد:

- حداکثر طول: ۱۲۰ سانتی متر
- حداکثر عرض: ۷۰ سانتی متر
- حداکثر وزن: ۳۰۰ کیلوگرم، مجموعاً برای صندلی و مسافر

همراه بردن حیوانات

سگ، گربه و حیوانات خانگی کوچک را می‌توان به طور رایگان با اتوبوس جابجا کرد. البته لازم است به گردن آنها قلابه ببندید یا آنها را در داخل قفس/سبد نگه دارید. اگر حیوان خانگی شما مزاحم سایر مسافریں یا کارکنان شود، راننده حق دارد که شما را پیاده کند. ما مسافرانی را که حیوان خانگی به همراه دارند به انتهای اتوبوس و در قطار به محل مختص آنها هدایت می‌کنیم.

همه باید در آسایش باشند

ایمنی در اتوبوس و قطار از اولویت بالایی برخوردار است. به همین دلیل لازم است همه ما دربارهٔ بعضی موارد بیشتر بیندیشیم.

- در ایستگاه و در داخل اتوبوس شما اجازهٔ کشیدن سیگار، نوشیدن الکل، استفاده از اسکیت بورد یا کفش اسکیت خطی یا پا گذاشتن روی صندلی‌ها و سایر قسمت‌های روکش شده را ندارید.
- ممکن است از ورود افراد مست یا افرادی که ظاهری نامرتب دارند ممانعت شود، یا آنها را از اتوبوس پیاده کنند.
- صندلی خود را در اختیار کسی قرار دهید که بیشتر از شما به آن احتیاج دارد.
- وسایل خود را باید به نحوی قرار دهید که سبب ایجاد مزاحمت یا خطر برای سایر مسافران نگردد.
- تنها در صورتی می‌توانید در داخل اتوبوس خوراکی مصرف کنید که زباله/ته مانده ای باقی نگذارید یا سبب ایجاد مزاحمت برای سایر مسافران نگردید

برای مشاهدهٔ سایر شرایط و ضوابط خرید بلیط و سفر به وب گاه vl.se مراجعه نمایید.

به یاد داشته باشید که

- بد نیست که در هنگامی که هوا تاریک است از بازتابگر (شبرنگ) استفاده کنید. بدین ترتیب راننده شما را در ایستگاه خواهد دید. سایر رانندگان نیز قادر خواهند بود شما را هنگامی که به سمت ایستگاه می روید یا از آن خارج می شوید مشاهده نمایند.
- بنا به دلایل ایمنی، اتوبوس در حال حرکت یا اتوبوسی که ایستگاه را ترک کرده به مسافر اجازه نمی دهد که سوار اتوبوس شود یا از آن پیاده شود.
- هنگامی که همزمان چند اتوبوس در یک ایستگاه می ایستند، اتوبوس دوم به جلو حرکت نخواهد کرد تا دوباره توقف کند. اما سومین اتوبوس و اتوبوسهای بعدی یک بار دیگر هم توقف خواهند کرد.
- هنگامی که اتوبوس در پایانه توقف نموده است، ممکن است لازم باشد مسافران اندکی پیش از سوار شدن صبر کنند. این کار به این دلیل است که راننده بتواند استراحت کوتاهی داشته باشد.
- اتوبوسی که در ترمینال توقف کرده است معمولاً دو دقیقه پیش از حرکت تابلوی نمایشگر خود را که به طور مداوم می گوید عدم حمل و نقل (Ej i trafik) تغییر می دهد و مسیر مربوطه را نمایش می دهد.
- زمان انتقال بلیط شما به شما این امکان را می دهد که اتوبوس یا قطار خود را تغییر دهید و همچنین سفر برگشت خود را آغاز کنید.

پیاده شدن

در قطار

اگر با قطار سفر می کنید، فقط لازم است ایستگاهی را که می خواهید در آن پیاده شوید بررسی کنید. قطار به طور خودکار در تمام ایستگاهها توقف می کند.

در اتوبوس

اگر با اتوبوس سفر می کنید، دکمه های قرمز رنگی در داخل آن مشاهده می کنید که روی آن کلمه «STOP» حک شده است. این دکمه ها در روی دستگیره ها یا روی سقف نصب شده اند. فشردن این دکمه ها به راننده علامت می دهند که شما قصد دارید در ایستگاه بعدی پیاده شوید.

هنگامی که دکمه را فشار می دهید، لطفا بررسی کنید که علامت توقف «STANNAR» در داخل اتوبوس روشن شود. اگر نمی دانید کجا/کی باید پیاده شوید، از راننده کمک بگیرید.

معمولا باید از درب عقب پیاده شوید، تا با مسافرانی که می خواهند سوار شوند برخورد نکنید. از درب جلو هم می توانید پیاده شوید، اما این مورد را راننده تشخیص می دهد.

اگر به زمان بیشتری احتیاج دارید

در داخل اتوبوسهای ما دکمه های توقف دیگری نیز وجود دارد. ممکن است دکمه های سبز یا آبی رنگی با علائم دیگری مانند چشم، کالسکه بچه، صندلی چرخدار یا شخصی با عصا نیز وجود داشته باشد. کارکرد تمامی این دکمه ها یکسان است و لازم است برای پیاده شدن دکمه مناسب را فشار دهید تا راننده در آن مورد بخصوص آگاه شود.

اطلاعات مفید

جایروی خودکار (Autogiro)

اگر به طور مکرر سفر می کنید، خریدن سفر کارت (Resekortet) مقرون به صرفه است. خریدن جایروی خودکار از آن هم ارزانتر است و پرداخت وجه آن نیز آسانتر است. ده ماه اول را به صورت ماهانه می پردازید، و دو ماه آخر را علاوه بر آن (به رایگان) دریافت خواهید کرد. تنها کاری که لازم است انجام دهید این است که اطمینان حاصل کنید که در دو روز آخر ماه در حساب شما پول کافی وجود داشته باشد.

فقط با کارت مسافر مکرر و کارت شهرستان بزرگسالان (نه سالمندان و نوجوانان) می توان از جایروی خودکار استفاده کرد. لازم است ماه مورد نظر خود را برای آغاز درخواست دادن انتخاب کنید. زمان سفر همیشه از آغاز هر ماه شروع می شود. هرگاه که بخواهید می توانید اشتراک خود را لغو نمایید.

این نوع کارت دارای ضمانت گم شدن کارت نیز هست، به این معنی که اگر کارت شما گم شود، می توانید آن را مسدود نموده و یک کارت جدید دریافت نمایید. هیچ هزینه ای در بر نخواهد داشت. کارت مسافر مکرر که به صورت جایروی خودکار پرداخت شده باشد، نباید در صفحات من (Mina Sidor) ثبت شود.

فرم درخواست جایروی خودکار در مرکز مشتریان VL یا در وب گاه vl.se قابل دسترسی است. به خاطر داشته باشید که لازم است ما سفارش شما را حداکثر تا پانزدهم ماه پیش از زمانی که می خواهید سفرهای خود را انجام دهید دریافت کنیم.

شرایط و ضوابط خرید و سفر

در مورد مشکلاتی که ممکن است مابین مشتریان ما و VL پیش بیاید شرایط و ضوابط خرید و سفر حاکم خواهد بود. این شرایط در مورد تمامی سفرهای اتوبوسی و قطاری داخل شهرستان و استان و همچنین سفرهای بیرون از مرز شهرستان که با استفاده از بلیطهای صادره و مورد تایید VL انجام می‌گیرد صدق می‌کند. متن کامل این شرایط در وب گاه vl.se موجود است.

ضمانت سفر

هدف ما این است که شما آسوده خاطر باشید که هنگام سفر با ما با سلامت و ایمنی به مقصد می‌رسید. هرچند که گاهی اوضاع نابسامان می‌شود. برای مثال، ممکن است اتوبوس خراب شود و یا راننده مریض شود. اگر چنین مشکلاتی پیش بیاید، هدف ما این است که کار بجا انجام شود. به همین دلیل ما ضمانت سفر هم داریم. کتابچه ضمانت سفر در نمایندگی‌های مجاز VL، همچنین در مرکز مشتریان VL، یا در وب گاه vl.se قابل دسترسی است.

خواسته ما این است که حداکثر تا یک ماه پس از حادثه درخواست شما را دریافت کنیم.

در نشانی زیر می‌توانید در ارتباط با حقوق خود به عنوان مسافر قطار نیز مطلب بخوانید:

http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/index_sv.htm ←

این راهنما مشمول هرگونه اصلاحات آتی بوده و ممکن است حاوی غلطهای چاپی باشد.

به ارتقاء خدمات ما کمک کنید

ما به نظرات شما اهمیت می دهیم! لطفا از طریق و بگاه vl.se یا مرکز مشتریان VL با ما تماس بگیرید. در مرکز مشتریان ما کارت پستال موجود است که می توانید نظرات خود را با استفاده از آنها برای ما بفرستید. کارت پستال را همانجا تحویل دهید یا بدون هزینه برای ما ارسال کنید. این کارتها فقط به زبانهای انگلیسی و سوئدی موجود هستند.

برای
یک سفر
دوستانه!

